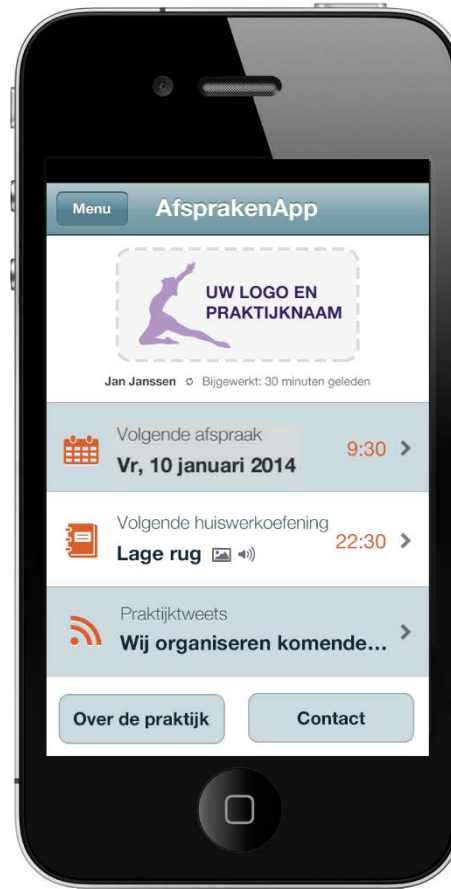




# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart voor uw praktijk



De AfsprakenApp is een slimme reminderservice, die is gekoppeld aan uw Intramed agenda. Patiënten ontvangen automatisch afspraakherinneringen, waarmee de no-shows worden verminderd en de therapietrouw wordt verhoogd. En de AfsprakenApp is ook een visitekaartje voor uw praktijk, waarmee u een blijvende relatie met uw patiënten kunt onderhouden.

In deze informatie pdf wordt stap voor stap uitgelegd hoe de AfsprakenApp werkt.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart voor uw praktijk

The screenshot shows a patient form titled 'Patient 1456 - J. Jansen'. The form is divided into several sections: 'Algemeen', 'Naam', 'Adres', and 'Overige gegevens'. The 'Algemeen' section includes fields for patient number (1456), status (In behandeling), therapist (1), and practice holder. The 'Naam' section includes fields for last name (Jansen), first name (Jan), and address (De heer J. Jansen). The 'Adres' section includes fields for postal code (1000 AA), city (Amsterdam), and street name. The 'Overige gegevens' section includes fields for phone numbers, email address, and banking information.

Binnen uw Intramed administratie voert u een nieuwe patiënt in, of een bestaande patiënt maakt een nieuwe afspraak.



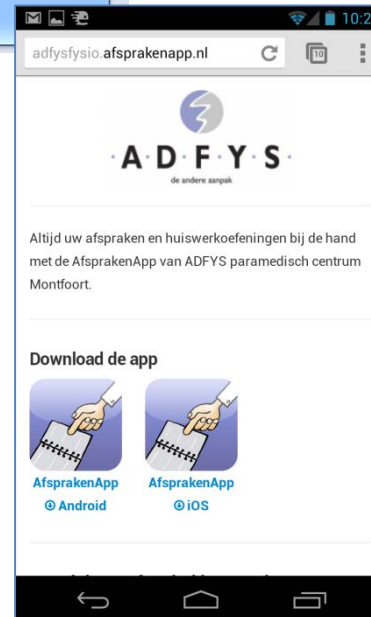


# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk

21 jan. 2013 09:50

Download de  
AfsprakenApp van ADFYS  
Paramedisch Centrum op  
[http://adfys\\_fysio.afsprakenapp.nl](http://adfys_fysio.afsprakenapp.nl) . Uw wachtwoord  
is ZeilHoed83.



Uw patiënt ontvangt automatisch een SMS om de app te downloaden. Deze SMS toont een link naar de verschillende online appwinkels, waar de app is te downloaden.

Er is een iPhone en Android (Samsung, HTC) versie. Voor de andere toestellen is er een eenvoudige mobiele site versie.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart voor uw praktijk



Als de patiënt de app heeft gedownload, staat het icoon op zijn telefoon, klaar voor gebruik. Bij het eerste bezoek voert hij zijn wachtwoord in en maakt een 4-cijferige pincode aan.





# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



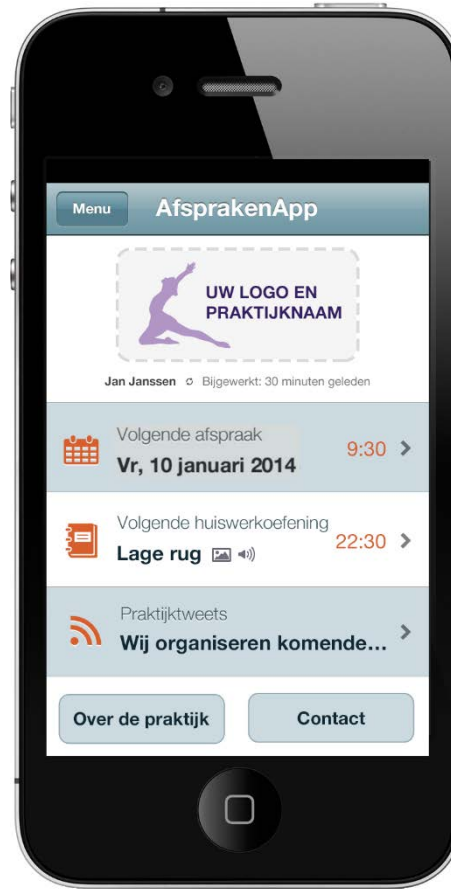
Patiënten, die de app hebben gedownload, ontvangen automatisch pushberichten met afspraakreminders op hun mobiel. Als de app niet wordt gedownload, kan men afspraakreminders ontvangen via SMS of e-mail.

Hiermee kunt u het no-show percentage in uw praktijk sterk verminderen. Dat kan wel een daling betekenen van 50%. En daarmee verdient u het abonnement direct weer terug.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Als je de app opent, zie je meteen de volgende afspraak. Om te weten wanneer de afspraak is, hoeft men dus niet meer te bellen.

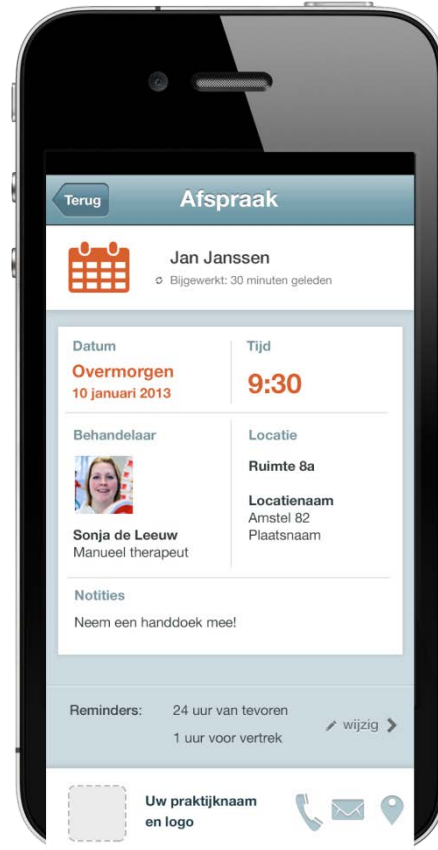
Ook ziet de patiënt direct de volgende geplande huiswerkopdracht en het laatste praktijknieuws (alleen in de standaard versie).

Met de app kunt u uw praktijk sterk profileren. Met eigen logo, nieuws en praktijkinformatie. En uw contactgegevens zijn direct toegankelijk.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Van elke afspraak staan datum, tijd, locatie en therapeut vermeld. De patiënt kan ook een notitie toevoegen aan de afspraak.

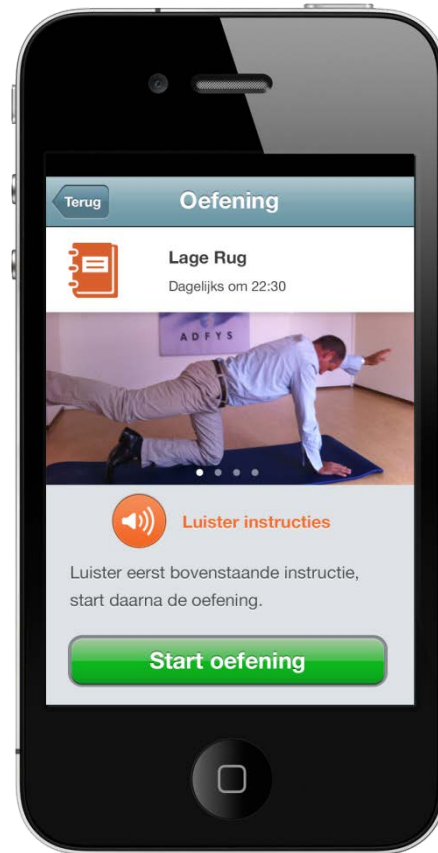
Hij ziet ook wanneer hij aan de afspraak wordt herinnerd.

De contactgegevens van de praktijk zijn direct beschikbaar, voor als men de afspraak wil wijzigen.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Alleen in de standaard versie:  
Uw medewerker kan heel eenvoudig  
met de medewerkersversie van de app  
een reminder instellen voor een  
huiswerkopdracht. (Bv. dagelijks om  
22:30 uur.)

Daarmee wordt de therapietrouw actief  
gestimuleerd.

Een huiswerkopdracht kan de therapeut  
voorzien van een aantal foto's van de  
patiënt en een ingesproken instructie.

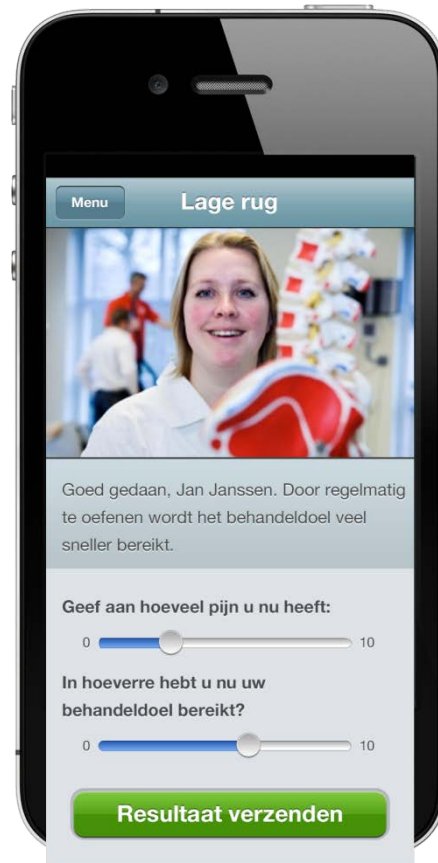
Ook de patiënt zelf kan een  
huiswerkopdracht aanmaken.





# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



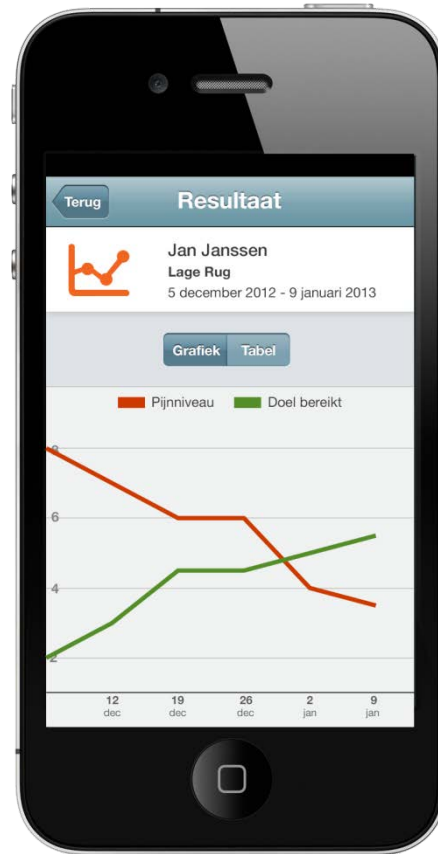
Alleen in de standaard versie:  
Als de patiënt klaar is met de  
huiswerkopdracht, ziet hij een  
motiverende tekst van de therapeut. De  
therapeut kan deze tekst in zijn eigen  
app wijzigen.

En de patiënt beantwoordt twee korte  
vragen. Ook deze vragen kan de  
therapeut wijzigen.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Alleen in de standaard versie:  
De patiënt volgt door het  
beantwoorden van de vragen de  
ontwikkeling van zijn klacht.

Ook de therapeut kan deze grafiek zien  
en een persoonlijk coachbericht sturen,  
wat als pushbericht op de cliëntenapp  
verschijnt.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Alleen in de standaard versie:  
Als practiceeigenaar kunt u heel eenvoudig zelf een bericht sturen naar de mensen die de app gebruiken.

Dat werkt met Twitter. Als u een tweet stuurt met #app in het bericht, verschijnt deze als pushbericht op de mobiel van uw patiënten.

Dus ook na de beëindiging van het behandeltraject, houdt u contact.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



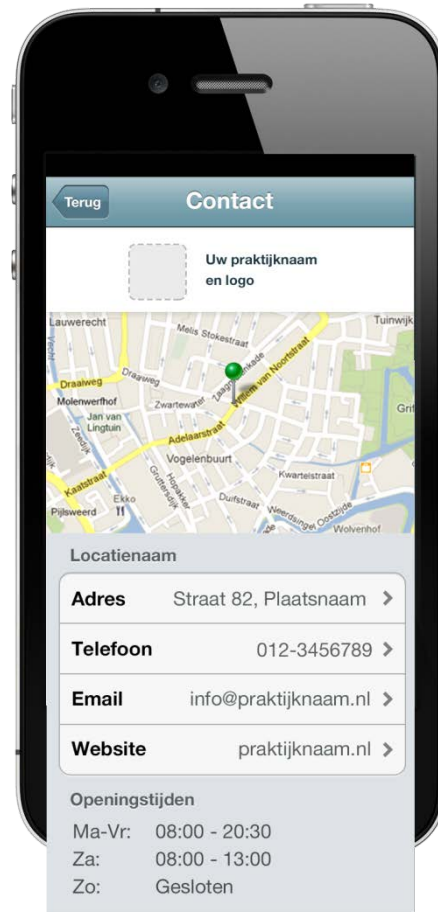
In de app hebt u uw eigen  
praktijkpagina, met uitgebreide  
informatie over uw dienstverlening.

Daarmee kunt u zich blijvend profileren  
bij uw patiënten.



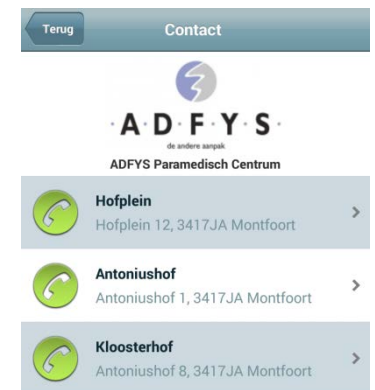
# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart voor uw praktijk



Uw contactgegevens zijn via de app beschikbaar, bij nieuwe klachten bent u altijd direct bereikbaar. Zowel via e-mail als telefonisch.

Bij meerdere vestigingen wordt eerst een keuzelijst getoond.





# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



De patiënt kan zelf bepalen welke berichten hij ontvangt. Zodra hij de app gaat gebruiken, krijgt hij berichten als pushbericht via de app en worden de reminders via SMS of email automatisch uitgezet.

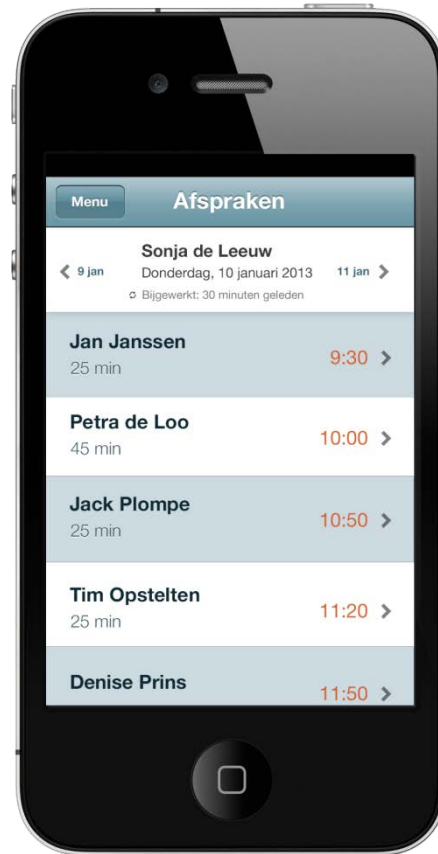
Op de instellingen pagina kan hij de standaard instellingen zelf wijzigen.

N.B. Ook patiënten, die de app niet gebruiken, kunnen zich online afmelden voor de afspraakreminders.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Medewerkers van uw praktijk kunnen met de app huiswerkopdrachten aanmaken, de resultaten ervan bekijken en een coachbericht sturen (alleen in de standaard versie).

Maar ze kunnen ook hun eigen afspraken even snel raadplegen.

Om van deze opties gebruik te maken, moet de medewerker beschikken over een smartphone, zoals een iPhone, een Samsung of HTC. Maar een tablet kan ook.



# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk

Er zijn twee versies van de AfsprakenApp,  
de standaard versie en de basis versie.

	standaard	basis
Afspraakreminders (via app, sms of e-mail)	√	√
Eigen logo en contactgegevens	√	√
Praktijkpagina	√	√
Huiswerkopdrachten	√	
Oefenresultaten & feedback	√	
Praktijktweets	√	
Medewerkersagenda	√	√

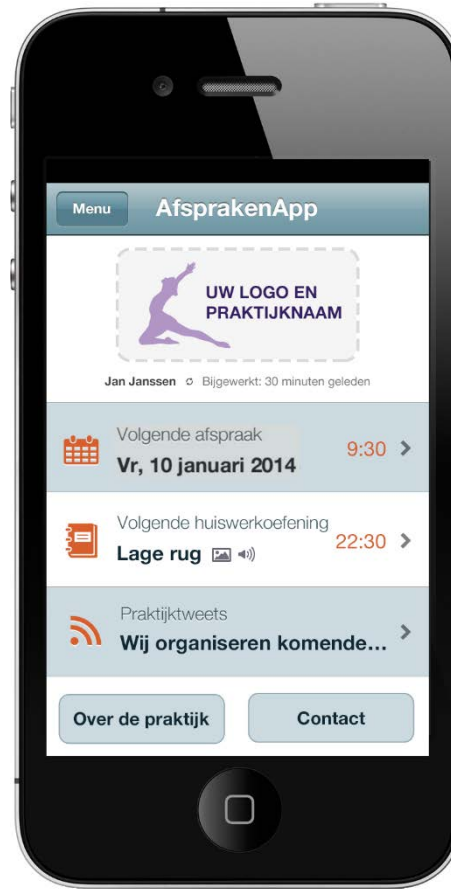






# AfsprakenApp

De digitale afsprakenkaart  
voor uw praktijk



Met de AfsprakenApp verbetert u de kwaliteit van uw dienstverlening, en tegelijkertijd kunt u de kosten verlagen.

Interesse in een abonnement?

Ga naar:

[www.afsprakenapp.nl](http://www.afsprakenapp.nl)

De prijslijst vindt u op

[www.afsprakenapp.nl/prijzen](http://www.afsprakenapp.nl/prijzen)