

## Technische achtergrondinformatie AfsprakenApp dienst

De AfsprakenApp is een dienst, die afspraakinformatie van praktijken met een Intramed administratie voor de cliënten ontsluit. Om deze dienst af te nemen dient de praktijk via een bewerkersovereenkomst toestemming te verlenen aan de AfsprakenApp B.V. om hun praktijkgegevens uit te lezen en namens hen aan te bieden aan hun cliënten (zie aanvraagformulier).

Via de AfsprakenApp Connector wordt cliënteninformatie uitgelezen uit de Intramed administratie en doorgestuurd naar de AfsprakenApp database.

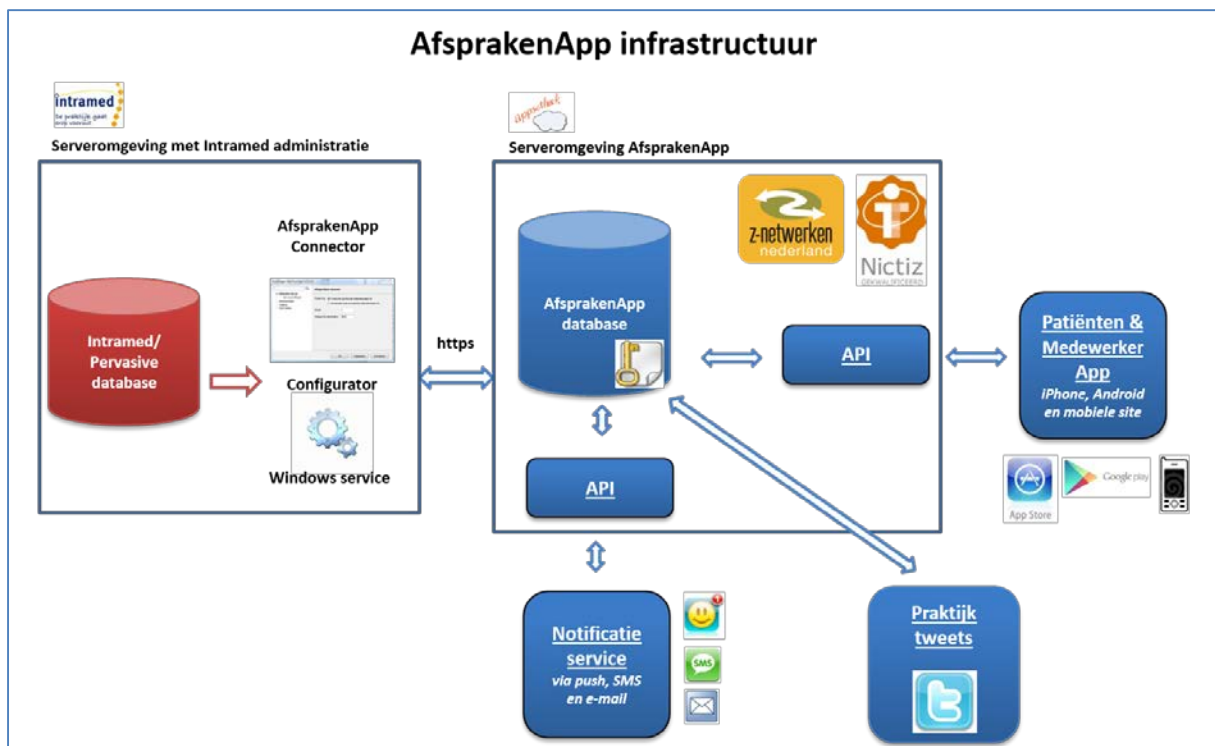
Vanuit deze database worden reminders verzonden via e-mail, push en SMS. De AfsprakenApp dienst biedt cliënten een mobiele applicatie (voor zowel Android als iOS smartphones) en een mobiele site versie aan. De cliënt kan via een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen in deze applicaties en afspraakinformatie uitlezen. Via de mobiele applicaties kunnen ook huiswerkopdrachten (door de therapeut) worden aangemaakt en uitgelezen. En de apps tonen tevens specifieke praktijkinformatie (zie verder de uitleg pdf van AfsprakenApp).



Appsotheek  
Om 't Hof 8  
3417 JA Montfoort

www.appsotheek.nl  
info@appsotheek.nl

KVK 56172540  
RABO 31.70.11.065  
BTW NL8520.04.618.B01



### AfsprakenApp Connector

Dit is software, die abonnees van de AfsprakenApp met een eigen server in licentie krijgen (zie de voorwaarden op [www.afsprakenapp.nl](http://www.afsprakenapp.nl)). Deze software moet op de server waar de Intramed/Pervasive database draait, worden geïnstalleerd en geconfigureerd. De AfsprakenApp Connector leest uit de library van de Intramed administratie de benodigde administratiegegevens uit, logt vervolgens in op de AfsprakenApp server en verzendt deze gegevens.

Bij installatie van de Connector op de server van de praktijk wordt de service allereerst geconfigureerd. Vervolgens wordt de AfsprakenApp Connector als een Windows service geïnstalleerd. De verbinding met de AfsprakenApp database gaat via een beveiligde https-verbinding, via poort 443. Zo nodig moet daar de firewall voor worden aangepast.

Installatie en configuratie van de AfsprakenApp connector wordt uitgevoerd door een servicedesk-medewerker van Z-Netwerken, in een online sessie, waarbij de systeembeheerder van de praktijk gewenst is. In deze installatie-sessie wordt de praktijkID en wachtwoord ingevoerd, evenals de logingegevens van de Intramed administratie. Tevens wordt in de Connector een servercertificaat ingesteld. De installatie-sessie zal in de meeste gevallen minder dan een uur duren.



Appsotheek  
Om 't Hof 8  
3417 JA Montfoort

[www.appsotheek.nl](http://www.appsotheek.nl)  
[info@appsotheek.nl](mailto:info@appsotheek.nl)

KVK 56172540  
RABO 31.70.11.065  
BTW NL8520.04.618.B01

Van de praktijkadministratie worden zowel cliënt/medewerkergegevens (zoals naam, bsn-nummer, geboortedatum, email adres en 06-nummer) als afspraakgegevens (zoals datum, tijd, duur, locatie, ruimte, behandelaar) uitgelezen. En dit proces wordt om de zoveel tijd herhaald, om gegevens te synchroniseren.

### **Functioneren van de Connector**

De AfsprakenApp Connector heeft dezelfde systeemeisen als Intramed en is getest op de besturingssystemen Windows XP en Windows 7. De AfsprakenApp Connector wordt bij installatie werkend opgeleverd. Indien er een wijziging aan de Connector configuratie wordt aangebracht of de Intramed software wordt geüpdatet, zal de Connector moeten worden herstart. Als de praktijk daar ondersteuning bij nodig heeft, is dat voor rekening van de praktijk. Indien na installatie, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen aan de server-omgeving, de Connector ook na een herstart niet meer naar behoren functioneert, kan dit gemeld worden via [feedback@afsprakenapp.nl](mailto:feedback@afsprakenapp.nl). Indien herinstallatie noodzakelijk is, is dit voor rekening van de praktijk.

### **AfsprakenApp database**

De gegevens van de praktijk worden vervolgens versleuteld opgeslagen in de database van de AfsprakenApp. Deze database wordt gehost bij de Zorg Service Provider (ZSP) Z-Netwerken, die van Nictiz het ZSP-certificaat heeft ontvangen. Met het ZSP-certificaat voldoet Z-Netwerken aan de landelijke normen voor veiligheid en kwaliteit van netwerkverbindingen tussen het Landelijk SchakelPunt en Goed Beheerd Zorgsystemen. Nictiz is het landelijk expertisecentrum voor ICT in de zorg en beoordeelt ICT aanbieders of zij voldoen aan de landelijke normen.

### **Verzendapplicatie en mobiele applicaties**

De AfsprakenApp database stuurt een notificatie-service aan, waarmee afspraak- en andere reminders worden verzonden via e-mail, push en SMS.

Cliënten van de praktijk, waarvan het 06-nummer bekend is, ontvangen automatisch een SMS-bericht met een persoonlijk wachtwoord en een link naar de App Stores waar de mobiele applicaties van de AfsprakenApp kunnen worden gedownload. De cliënt kan met een persoonsgegeven en het wachtwoord inloggen op de app en zijn afspraken en huiswerkopdrachten inzien. Zowel voor Android als voor iOS (Apple) is een native versie beschikbaar. Daarnaast is er een mobiele site versie van de app, bedoeld voor de andere smartphones dan Android en iOS. Deze mobiele site versie is ook online (bv. op de site van de praktijk) te raadplegen.

### **Twitter**

De praktijk eigenaar kan via Twitter berichten sturen naar de app gebruikers. Indien #app aan het bericht wordt toegevoegd, wordt de tweet getoond in de app.